

Algemene Voorwaarden.

Deze overeenkomst wordt aangegaan zodra de aanbetaling is ontvangen.

Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle boekingen van appartement Hochkönig Ferien (T2). Afwijkingen zijn enkel mogelijk in incidentele gevallen en indien deze schriftelijk door ons zijn bevestigd.

Verwijzing naar “de eigenaar”, “ons”, “onze” of “wij” of “verhuurder” betekent eigenaar van appartement Hochkönig Ferien, verwijzing naar “de gast” of “u” of “de huurder” verwijst naar de persoon of personen die door de eigenaar zijn geaccepteerd om appartement Hochkönig Ferien te huren voor de in de boeking aangegeven periode en, indien de context dit toelaat of vereist, alle personen die op het boekingsformulier zijn genoemd.

1 Reservering en betaling

- 1.1** Reserveren gebeurt middels een aanbetaling van 30% van de totale huursom (huur, eindschoonmaak en toeristenbelasting €2,10 p.p.p.n. > 15 jaar). U ontvangt een bevestiging van uw reservering per e-mail zodra wij de aanbetaling hebben ontvangen. De ontvangst van de aanbetaling op onze bankrekening is voor u automatisch de bevestiging van uw reservering.
- 1.2** Het restantbedrag van de huursom dient uiterlijk 8 weken vóór de dag van aankomst door u te zijn voldaan.
- 1.3** Bij niet tijdige betaling van het restantbedrag van de totale huursom, zijn wij gerechtigd uw reservering te annuleren en wordt uw aanbetaling niet terugbetaald.
- 1.4** Wanneer de reservering minder dan 8 weken vóór de aankomstdatum wordt gemaakt, dient de volledige huurprijs (huur, schoonmaakkosten en toeristenbelasting) ineens te worden betaald op het moment van reserveren.

Annulering door huurder

- 1.5** Bij annulering door de huurder gelden de hieronder vermelde restitutie percentages. Een annuleringsverzoek dient per e-mail te worden doorgegeven aan info@hochkoenigferien.com. Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten.
 - Tot 10 weken voor aankomstdatum- 50% restitutie van de totale huurkosten
 - Tot 8 weken voor aankomstdatum- 40% restitutie van de totale huurkosten
 - Tot 6 weken voor aankomstdatum- 30% restitutie van de totale huurkosten
 - Tot 4 weken voor aankomstdatum- 20% restitutie van de totale huurkosten
 - Tot 2 weken voor aankomstdatum- 10% restitutie van de totale huurkosten
 - Minder dan 2 weken voor aankomstdatum geen teruggave, de opdrachtgever is de volledige huursom verschuldigd.

Wijziging reservering

- 1.6** Wijziging Reservering
 - Een wijzigingsverzoek moet per e-mail worden verzonden naar info@hochkoenigferien.com

- Wij accepteren het wijzigingsverzoek alleen als er beschikbaarheid is voor de gevraagde nieuwe datums en het in hetzelfde jaar en hetzelfde seizoen is als het oorspronkelijke verzoek.
- Als de totale huurprijs hoger is voor de nieuwe aangevraagde data dient u het prijsverschil bij te betalen. Het wijzigingsverzoek wordt pas verwerkt nadat de betaling is ontvangen.
- Als de totale huurprijs lager is voor de nieuwe aangevraagde data, zullen wij het verschil in totale huurprijs niet terugbetalen.
- Indien het wijzigen van de oorspronkelijke reservering niet mogelijk is en de gast de reservering wenst te annuleren, is het annuleringsbeleid van toepassing. Raadpleeg clausule 1.5 hierboven.

2 Aansprakelijkheid en verplichtingen van de Gast

- 2.1** Tijdens het verblijf in de accommodatie is de gast aansprakelijk voor de gehuurde accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren. De eventuele schade, veroorzaakt door gebruikers van de accommodatie danwel elders in het complex, zal worden gecompenseerd door de gast, zal terstond geheel door de huurder aan de beheerder vergoed dienen te worden. Wij zijn gerechtigd de huurder alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is verrekend c.q. de ter plaatse te betalen kosten niet (geheel) door huurder zijn voldaan. Alle hieraan verbonden (incasso)kosten komen geheel voor rekening van de in de reserveringsbevestiging genoemde huurder.
- 2.2** Bestaande schade moet worden gemeld aan de beheerder van de accommodatie op de dag van aankomst. Schade die niet op de dag van aankomst wordt gemeld, is de verantwoordelijkheid van de gast.
- 2.3** Elektriciteit en water zijn inbegrepen in de huurprijs. Maar excessief energieverbruik en waterverbruik worden in rekening gebracht.
- 2.4** De accommodatie en de omringende tuin moet in een schone en opgeruimde staat achtergelaten worden, alle meubels moeten op de oorspronkelijke plaats teruggezet worden en geen meubilair mag worden verplaatst dat schade aan het meubilair en de vloer kan veroorzaken.
- 2.5** De gast is aansprakelijk voor extra schoonmaakkosten, als het appartement in excessief slordige en vuile staat wordt achtergelaten.
- 2.6** Het totale aantal personen dat op bij de reservering wordt vermeld, mag niet worden overschreden.
- 2.7** Het is niet toegestaan om burens overlast te bezorgen.
- 2.8** De accommodatie is rookvrij.
- 2.9** Huisdieren zijn niet toegestaan.
- 2.10** De Eigenaar of diens beheerder of aannemers hebben te allen tijde recht op toegang (op redelijke tijden).
In het geval dat een van deze voorwaarden wordt geschonden, kan de Eigenaar of zijn beheerder onmiddellijk het eigendom opnieuw betreden en de verhuur beëindigen en/ of aan de gast eventuele extra kosten berekenen en schadevergoeding eisen voor alle verliezen.
Voor een boeking gemaakt onder valse voorwendselen zal geen restitutie plaatsvinden van borg en totale huurprijs en zal check-in niet toegestaan worden.

3 Annulering door verhuurder

- 3.1** Indien wij door onvoorziene omstandigheden de reservering moeten annuleren, zullen wij de gast hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Indien mogelijk zullen wij een alternatieve optie voorstellen.

- 3.2** Als de alternatieve optie niet beschikbaar is of niet acceptabel is voor de gast, geven wij de gast volledige restitutie van het reeds betaalde geld. De gast heeft geen andere rechten dan het geld dat al aan ons is betaald.
- 3.3** Geen restitutie van de huurkosten vindt plaats ingeval van overmacht waaronder, maar niet uitsluitend, een gebeurtenis als een natuurramp, aanslag, kernramp, oorlog, epidemie, staking, molest of gevaar voor u dreigt. Dit geldt ook als de infrastructuur hierdoor zodanig is aangetast dat de reis in redelijkheid niet kan worden gemaakt.

4 Aansprakelijkheid Hochkönig Ferien

- 4.1** De Eigenaar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of persoonlijk letsel van welke aard dan ook, geleden door de gast of de eigendommen van de gast.
- 4.2** Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, terroristische aanslagen, stakingen, geweldplegingen en andere situaties die buiten de invloed van ons liggen.
- 4.3** Het gebruik van alle faciliteiten is op eigen risico en verantwoordelijkheid van de gast.
- 4.4** Wij zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de dienstverlening of gebreken in door derden geleverde diensten.
- 4.5** Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van het door ons aangeboden appartement binden ons als eigenaar niet. Voor tussentijdse wijzigingen in gegevens, prijzen of drukfouten kunnen wij geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
- 4.6** De (prijs)informatie op de website is leidend.

5 WIFI/W-Lan

Wij bieden een gratis en snelle Wi-Fi internetverbinding in ons appartement. De snelheid is echter "zoals het is" en kan niet worden gegarandeerd, omdat we afhankelijk zijn van de aanbieder. Wij zijn niet aansprakelijk voor het falen of niet beschikbaar zijn van het Wi-Fi-internet signaal of verbinding.

Als de gasten gebruik maken van onze gratis Wi-Fi internetverbinding, zijn zij als enige verantwoordelijk voor het naleven van alle relevante wetten en moeten ervoor zorgdragen dat geen computer- of softwarevirus, ongepast of illegaal materiaal wordt geopend of gedownload. De gast zal ons volledig moeten vergoeden voor elke computer of softwarevirus die wordt gedownload en onze software, systemen of hardware beschadigt en voor alle andere gevolgen van het gebruiken of downloaden van ongepast of illegaal materiaal. Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van elke gast om ervoor te zorgen dat eventuele beperkingen aanwezig zijn voor kinderen en we kunnen geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor ongepaste toegang of gebruik van internet door kinderen of anderen.

6 Sauna

Gasten zijn van harte welkom om de sauna en de Wellness te gebruiken, maar doen dit geheel op eigen risico. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden en condities, komen we overeen dat de eigenaren van appartement Hochkönig Ferien en hun personeel niet aansprakelijk zijn voor eventuele verwondingen of verlies van levens geleden door de gasten door ongevallen of incidenten in de sauna en Wellness.

De gast gaat akkoord dat kinderen te allen tijde onder toezicht moeten staan.

Voor jonge kinderen, zwangere vrouwen, personen onder invloed van alcohol en personen met hartproblemen is het gebruik van de sauna af te raden.

7 Onderhoud

- 7.1** Het kan van tijd tot tijd nodig zijn om reparatie-, onderhouds- of soortgelijke werkzaamheden uit te voeren aan of in het pand en wij behouden ons het recht voor om dergelijk werk op elk gewenst moment uit te voeren zonder enige schadevergoeding, terugbetaling of soortgelijke betaling aan de Gast. Uiteraard zal dit zoveel als mogelijk voorkomen worden.
- 7.2** Evenzo kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor constructie-, onderhouds- of reparatiewerkzaamheden door naburige of andere eigendommen, noch voor wegwerkzaamheden of nutsvoorzieningen. Geen compensatie, restitutie of andere betalingen zullen worden gedaan met betrekking tot dergelijke werken.

8 Website-informatie

- 8.1** De foto's en afbeeldingen op onze website geven mogelijk niet het actuele meubilair, de actuele decoratie of inrichting weer; en we behouden ons het recht voor om meubels, decoraties, ruimte-indelingen en accessoires op elk moment te veranderen.
- 8.2** We behouden ons het recht voor om prijzen te wijzigen als gevolg van fouten of wijzigingen.
- 8.3** Niet alle genoemde faciliteiten en activiteiten in de regio zijn het hele jaar door open /beschikbaar. Wij zijn hier niet verantwoordelijk voor.

9 Klachten

- 9.1** Als u ergens ontevreden over bent, neemt u dan direct contact op met de beheerder (binnen 24 uur). Als de klacht niet binnen 24 uur na het melden naar tevredenheid is opgelost, neemt u dan binnen 48 uur contact met ons op. We zullen u dan graag verder helpen.
- 9.2** We betreuren het dat we geen klachten kunnen behandelen waarin we niet de gelegenheid hebben gekregen om de klacht te onderzoeken en de zaak recht te zetten tijdens de huurperiode; of klachten ingediend op of na vertrek.

10 Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze Algemene voorwaarden vormen een bindende overeenkomst tussen u (de gast) en ons (de eigenaar) en vallen onder en moeten worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Oostenrijkse wetgeving. Deze Overeenkomst valt onder de exclusieve jurisdictie van de Oostenrijkse rechtbanken.